

Datenschutzrichtlinie

Inkrafttreten: 11.06.2026

1. Allgemeines

İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("**wir**") legt im Rahmen der unter <https://cozummerkezi.net> angebotenen Dienste höchsten Wert auf den Schutz der Privatsphäre der Nutzer. Diese Richtlinie erläutert, welche Informationen wir erfassen, wie wir sie verwenden und wie wir sie schützen.

2. Erhobene Informationen

2.1. Von Ihnen direkt bereitgestellte Informationen

- Bei der Kontoregistrierung: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Firmenname, Steuernummer.
- Beim Bezahlvorgang: Rechnungsanschrift, letzte 4 Stellen der Karte (vollständige Kartendaten erreichen **niemals** unsere Server).
- In Supportanfragen: Betreff, Nachrichteninhalte, Anhänge.

2.2. Automatisch erfasste Informationen

- IP-Adresse, Browsertyp, Betriebssystem (ausschließlich zu Sicherheits- und Fehleranalysen).
- Cookie-basierte Sitzungs- und Präferenzdaten — Details in der [Cookie-Richtlinie](#).

3. Verwendungszwecke

- Erbringung der Dienstleistung, Abonnementverwaltung, Rechnungsstellung.
- Kontosicherheit (Erkennung verdächtiger Anmeldungen, 2FA, Brute-Force-Schutz).
- Gesetzliche Verpflichtungen (E-Rechnung, Steuergesetzgebung, Logspeicherung).
- Verbesserung der Nutzererfahrung (anonyme Analytik).
- Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung: Marketing-Newsletter, Produkt-Updates.

4. Datensicherheit

Wir setzen folgende Sicherheitsmaßnahmen um:

- **Verschlüsselung:** TLS 1.3 bei der Übertragung, AES-256 bei der Speicherung.
- **Zugriffskontrolle:** Rollenbasierte Berechtigungen, Audit-Log.
- **Backup:** Tägliche automatische Sicherungen, 30 Tage Aufbewahrung.
- **Penetrationstests:** Jährliche Sicherheitsüberprüfung durch Dritte.
- **2FA:** TOTP-Unterstützung für Operatorkonten.

5. Cookies

Auf unserer Website werden notwendige (Session-), funktionale (Sprache/Theme) und analytische Cookies verwendet. Details und Einstellungen finden Sie in der [Cookie-Richtlinie](#).

6. Dritte

Wir geben Ihre Daten — abgesehen von gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Erbringung der Dienstleistung — nicht an Dritte weiter. Eine ausführliche Liste finden Sie in der KVKK-Datenschutzerklärung.

7. Datenschutz von Kindern

Unsere Dienste sind nicht für Nutzer unter 18 Jahren ausgelegt. Wir erheben wissentlich keine Daten von Minderjährigen.

8. Änderungen der Richtlinie

Bei Aktualisierungen dieser Richtlinie erfolgt eine Mitteilung per E-Mail oder Portalbenachrichtigung. Wesentliche Änderungen werden mindestens **30 Tage im Voraus** angekündigt.

9. Kontakt

Für Fragen: info@cozummerkezi.net · Für KVKK-Anfragen: `{{kvkk_email}}`

Letzte Aktualisierung: 11.06.2026