

# Nutzungsbedingungen

Inkrafttreten: 11.06.2026

## 1. Vertragsparteien

Diese Nutzungsbedingungen ("**Vereinbarung**") werden auf elektronischem Wege zwischen **İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("**ÇözümMerkezi**") und dem Nutzer, der den Dienst in Anspruch nimmt ("**Nutzer**"), unter den nachstehend aufgeführten Bedingungen geschlossen.

## 2. Begriffsbestimmungen

- **Dienst:** Die unter <https://cozummerkezi.net> angebotene Live-Support-Plattform für die Mehrkanal-Kundenkommunikation.
- **Nutzer:** Jede natürliche oder juristische Person, die sich für den Dienst registriert und/oder ihn nutzt.
- **Tenant:** Ein Geschäftskunde, der den Dienst seinen eigenen Endkunden anbietet.

## 3. Gegenstand des Dienstes

ÇözümMerkezi bietet webbasierte SaaS-Dienste an, darunter Live-Chat, Ticketverwaltung, KI-gestützte Antworten, Mehrkanal-Integration (WhatsApp, Telegram, Web-Widget, E-Mail) sowie Reporting.

## 4. Konto und Sicherheit

4.1. Der Nutzer ist für alle über sein Konto durchgeführten Aktivitäten verantwortlich.

4.2. Der Nutzer ist verpflichtet, die Sicherheit seines Passworts zu gewährleisten.

ÇözümMerkezi empfiehlt die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA).

4.3. Festgestellter unbefugter Zugriff ist unverzüglich an [destek@cozummerkezi.net](mailto:destek@cozummerkezi.net) zu melden.

## 5. Zulässige Nutzung

Der Nutzer darf den Dienst insbesondere nicht für folgende Zwecke verwenden:

- Die Übermittlung rechtswidriger, beleidigender, belästigender oder bedrohender Inhalte;
- Die Verbreitung von Spam, Phishing-Versuchen oder Schadsoftware;
- Die Verletzung von Rechten am geistigen Eigentum Dritter;
- Die Durchführung von Angriffen auf die Infrastruktur des Dienstes (DDoS, Brute-Force usw.);
- Automatisiertes Scraping, Reverse Engineering oder unbefugtes Kopieren des Quellcodes.

## 6. Entgelte und Zahlung

6.1. Die Entgelte für den Dienst werden unter <https://cozummerkezi.net/fiyatlandirma> veröffentlicht.

6.2. Die Preise sind in USD ausgewiesen; die Zahlungen werden in Türkische Lira (TRY) zum aktuellen **Devisenverkaufskurs** der Türkische Cumhuriyet Merkez Bankası (Zentralbank der Republik Türkei) eingezogen.

6.3. Bei aktivierter automatischer Verlängerung wird das Entgelt für den nächsten Abrechnungszeitraum am Ende des laufenden Zeitraums über die hinterlegte Karte abgebucht. Der Nutzer kann jederzeit über das Portal kündigen.

## 7. Geistiges Eigentum

Sämtliche Software, Marken, Logos, Inhalte und Designelemente des Dienstes sind Eigentum von İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ. Dem Nutzer wird während der Dauer des Zugriffs auf den Dienst lediglich ein beschränktes Recht zur persönlichen bzw. unternehmensinternen Nutzung eingeräumt.

## 8. Haftungsbeschränkung

ÇözümMerkezi strebt eine Verfügbarkeit (Uptime) von 99,9 % an; haftet jedoch nicht für mittelbare Schäden, die aus technischen Störungen, höherer Gewalt oder Unterbrechungen von Drittanbieterdiensten entstehen. Die Gesamthaftung ist auf den Betrag begrenzt, den der Nutzer in den letzten 12 Monaten gezahlt hat.

## 9. Kündigung

9.1. Der Nutzer kann sein Konto jederzeit über das Portal schließen.

9.2. ÇözümMerkezi kann den Dienst nach einer 7-tägigen schriftlichen Mahnung im Falle eines Verstoßes gegen diese Vereinbarung aussetzen.

## 10. Streitbeilegung

Für Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung sind ausschließlich die **Gerichte und Vollstreckungsbehörden von İzmir (Türkei)** zuständig. Es gilt türkisches Recht.

## 11. Kontakt

**İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Anschrift: İzmir, Türkiye

Telefon: +90 232 261 11 90

E-Mail: [info@cozummerkezi.net](mailto:info@cozummerkezi.net)

Steuernummer (VKN): 4820159045 · MERSİS: 0482015904500019

*Diese Vereinbarung wurde zuletzt am 11.06.2026 aktualisiert. Versionsänderungen können über Ihr Portalkonto verfolgt werden.*