

# KVKK Aydınlatma Metni

**Veri Sorumlusu:** İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

**Yürürlük:** 11.06.2026

## 1. Veri Sorumlusu Kimliği

**İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** (bundan böyle "**Şirket**"), 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") çerçevesinde "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin sizleri aydınlatmak amacıyla bu metni hazırlamıştır.

**Adres:** İzmir, Türkiye · **VKN:** 4820159045 · **MERSİS:** 0482015904500019

## 2. İşlenen Kişisel Veri Kategorileri

Kategori	Veri Türleri
Kimlik	Ad, soyad, TCKN/VKN, doğum tarihi (opsiyonel)
İletişim	E-posta, telefon, adres
Finansal	Kart son 4 hanesi (PCI-DSS uyumlu, kart tam numarası saklanmaz)
İşlem Güvenliği	IP adresi, oturum kayıtları, log verileri
Müşteri İşlem	Talep/şikayet kayıtları, abonelik geçmişi
Pazarlama	Açık rıza ile gönderilen e-posta tercih kayıtları

## 3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- Sözleşmenin kurulması ve ifası (KVKK m.5/2-c)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi — fatura, e-arşiv (KVKK m.5/2-ç)
- Hizmetin sunulması ve teknik destek (KVKK m.5/2-c)
- Bilgi ve sistem güvenliği (KVKK m.5/2-f)
- Pazarlama iletişimi — ayrıca açık rıza alınır (KVKK m.5/1)

## 4. Verilerin Saklandığı Yer ve Süreler

Tüm kişisel veriler **Türkiye'de bulunan veri merkezlerinde** (İzmir bölgesi) saklanır. Yurtdışı veri transferi yapılmamaktadır.

### Saklama süreleri:

- Hesap verileri: Hesap aktif olduğu sürece + iptalden 30 gün sonra silinir.
- Fatura/finansal kayıtlar: **10 yıl** (Vergi Usul Kanunu m.253).
- Log kayıtları: **2 yıl** (5651 sayılı Kanun).
- Pazarlama izinleri: İptal edilene kadar.

## 5. Verilerin Aktarıldığı 3. Taraflar

- **Ödeme altyapısı:** PayNKolay (NKolay Ödeme A.Ş.) — kart işlemleri için, PCI-DSS uyumlu.
- **E-fatura:** Gelir İdaresi Başkanlığı entegratörü (zorunlu yasal aktarım).
- **SMS/E-posta:** NetGSM, Postfix kendi SMTP sunucusu — yalnızca bildirim amaçlı.
- **Hata izleme:** Sentry — IP ve hata stack trace anonim/maskeli.
- **Yargı/idari makamlar:** Yasal talep halinde sınırlı aktarım.

Hiçbir 3. tarafa pazarlama amaçlı veri satışı yapılmaz.

## 6. Veri Sahibi Hakları (KVKK m.11)

Aşağıdaki haklarınız mevcuttur:

1. Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. İşlenmişse bilgi talep etme,
3. İşlenme amacını ve uygunluğu öğrenme,
4. Yurt içi/dışı aktarılan 3. tarafları öğrenme,
5. Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
6. Silme veya yok etme talep etme,
7. İşleme itiraz etme,
8. Otomatik sistemle analiz sonucu aleyhe doğan sonuca itiraz etme,
9. Kanuna aykırı işlenmişse zararın tazminini talep etme.

## 7. Başvuru Yöntemleri

Veri sahibi başvurularını aşağıdaki yöntemlerle yapabilirsiniz:

- **E-posta:** {{kvkk\_email}}
- **KEP:**

- **Yazılı dilekçe:** İzmir, Türkiye
- **Self-servis:** Portal → Ayarlar → KVKK → "Veri Talebi"

Talepler 30 gün içinde ücretsiz sonuçlandırılır (KVKK m.13).

## 8. İrtibat Kişisi (DPO)

Veri Sorumlusu Temsilcisi: **İŞLEMCİ BİLGİSAYAR LTD. ŞTİ. KVKK Birimi** · {{kvkk\_email}}

*Bu metin 11.06.2026 tarihinde güncellenmiştir.*