

Mesafeli Satış Sözleşmesi

Yürürlük: 11.06.2026 · 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

1. Taraflar

1.1. Satıcı

Unvan: İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

VKN: 4820159045 · **MERSİS:** 0482015904500019

Adres: İzmir, Türkiye

Telefon: +90 232 261 11 90

E-posta: info@cozummerkezi.net

1.2. Alıcı

Unvan/Ad-Soyad: Müşteri

VKN/TCKN: —

Adres: —

Telefon: —

E-posta: —

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme, Alıcının Satıcıya ait <https://cozummerkezi.net> internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı dijital hizmet (SaaS canlı destek aboneliği) için tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

3. Hizmetin Niteliği ve Bedeli

3.1. Satın alınan abonelik paketinin adı, dönemi (aylık/yıllık), kapsamı (operatör sayısı, aylık chat limiti, depolama vs.) ve ücreti, sipariş özetinde detaylı olarak yer alır.

3.2. Tüm fiyatlar **ABD Doları (USD)** bazlıdır. Tahsilat anında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın o günkü **Döviz Satış kuru** üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve KDV dahil olarak

tahsil edilir.

3.3. Vade: Peşin (kredi kartı, 3D Secure ile).

4. Cayma Hakkı

4.1. Alıcı, sözleşmenin akdinden itibaren **14 (on dört) gün** içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

4.2. Cayma hakkı bildirimini destek@cozummerkezi.net adresine veya portal üzerindeki "Aboneliğimi İptal Et" işlevinden yapılabilir.

4.3. **İSTİSNA:** Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-(ğ) uyarınca, "elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler" cayma hakkı kapsamı dışındadır. Ancak ÇözümMerkezi, müşteri memnuniyeti politikası gereği **14 gün koşulsuz iade** garantisi sunar; aboneliğinizi ilk 14 gün içinde iptal ederseniz tüm tutar iade edilir.

5. Cayma ve İade Süreci

5.1. Cayma bildirimini alındıktan sonra **14 (on dört) iş günü** içinde ödeme tutarı, Alıcının ödemedeki kullandığı yönteme iade edilir.

5.2. Aylık ödemelerde, kullanılmayan günler oranında pro-rata iade yapılır.

5.3. Yıllık ödemelerde, ilk 14 gün içinde tam iade; sonrasında kullanılmamış aylar için pro-rata iade yapılır.

6. Yükümlülükler ve Sorumluluk

6.1. Satıcı, hizmeti sözleşme şartlarına uygun olarak ifa etmekle yükümlüdür.

6.2. Alıcı, doğru ve güncel bilgi vermekle yükümlüdür; aksi halde doğacak zararlar Alıcıya aittir.

7. Uyuşmazlık Çözümü

7.1. Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri, parasal sınırlar dahilinde yetkilidir (2025 yılı sınırı: 104.000 TL — Resmi Gazete'de güncellenir).

7.2. Tüketici sıfatına haiz olmayan ticari ilişkilerde **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

7.3. Şikayetlerinizi öncelikle destek@cozummerkezi.net adresinden veya Tüketici Bilgi Sistemi (tuketici.gtb.gov.tr) üzerinden iletebilirsiniz.

8. Yürürlük

İşbu Sözleşme, Alıcının elektronik ortamda kabul beyanı vermesiyle yürürlüğe girer ve aboneliğin sona ermesine kadar yürürlükte kalır.

9. Bilgilendirme Onayı

Alıcı, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okuduğunu, anladığını ve ön bilgilendirmenin Satıcı tarafından usulüne uygun yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Sözleşme tarihi: 11.06.2026 · Sürüm: 1