

# Üyelik Sözleşmesi

Yürürlük: 11.06.2026

## 1. Üyelğin Konusu

İşbu Sözleşme, <https://cozummerkezi.net> adresinde yer alan ÇözümMerkezi platformuna üye olmak isteyen gerçek/tüzel kişi ("Üye") ile **İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** arasında, üyelğin koşullarını düzenlemek amacıyla akdedilmiştir.

## 2. Üyelik Koşulları

- Üye, 18 yaşını doldurmuş ve tam ehliyetli olmalıdır.
- Üye, kayıt sırasında verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu beyan eder.
- Tüzel kişiler için kayıta yer alan kişi, şirketi temsil yetkisine sahiptir.
- Aynı e-posta ile birden fazla hesap açılamaz.

## 3. Üyelik Hesabı ve Şifre

- Üye, hesabına ait kullanıcı adı ve şifrenin gizliliğini korumakla yükümlüdür.
- Hesap üzerinden yapılan tüm işlemler Üyeyi bağlar. Yetkisiz kullanım şüphesi [destek@cozummerkezi.net](mailto:destek@cozummerkezi.net) adresine derhal bildirilmelidir.
- ÇözümMerkezi, güvenlik gereksinimi nedeniyle iki faktörlü kimlik doğrulamayı (2FA) zorunlu kılabilir.

## 4. Hizmet Kapsamı

Üye, paket seçimine bağlı olarak aşağıdaki özelliklerden faydalanır: canlı sohbet, ticket yönetimi, AI destekli yanıt, çoklu kanal (WhatsApp, Telegram, e-posta, web widget), raporlama, API erişimi.

## 5. Ücretlendirme

- Ücretler <https://cozummerkezi.net/fiyatlandirma> sayfasında yayımlanır ve USD bazlıdır.

5.2. Tahsilat, TCMB güncel Döviz Satış kuru üzerinden Türk Lirası olarak yapılır. Ödeme detayları **Mesafeli Satış Sözleşmesi**'nde belirtilmiştir.

## 6. Üyenin Yükümlülükleri

- Hesabını yalnızca yasal amaçlarla kullanmak.
- Spam, kötü amaçlı yazılım, yasa dışı içerik göndermemek.
- 3. kişilerin haklarını ihlal etmemek.
- Sistemin çalışmasına zarar verecek davranışlardan kaçınmak.

## 7. ÇözümMerkezi'nin Yükümlülükleri

- Hizmeti %99,9 hedef erişilebilirlikle sunmak.
- Düzenli güvenlik güncellemeleri ve özellik geliştirmesi yapmak.
- KVKK ve GDPR uyumlu veri koruması sağlamak.
- 7/24 sistem izleme ve teknik destek (paket bazlı SLA).

## 8. Üyeliğin Askıya Alınması ve Feshi

8.1. Üye, dilediği zaman portal üzerinden üyeliğini sonlandırabilir.

8.2. ÇözümMerkezi, sözleşmenin ihlali veya yasal zorunluluk halinde üyeliği askıya alabilir veya sonlandırabilir.

8.3. Üyelik sonlandırıldığında, KVKK saklama süreleri saklı kalmak kaydıyla veriler 30 gün içinde silinir.

## 9. Değişiklikler

Sözleşmedeki esaslı değişiklikler en az 30 gün öncesinden Üyeye e-posta ile bildirilir. Bu süre sonunda hizmeti kullanmaya devam etmek, değişikliklerin kabulü anlamına gelir.

## 10. Uyuşmazlıklar

İşbu Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir. Türk Hukuku uygulanır.

*Son güncelleme: 11.06.2026*